

# Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Soweit du als Verbraucher eine unserer Leistungen oder Produkte über Digistore24 erworben hast, kannst du dort deinen Kauf stornieren bzw. widerrufen. Den Link hast du mit einer Kaufbestätigung von Digistore24 erhalten.

Soweit du als Verbraucher eine unserer Leistungen oder Produkte direkt bei uns über E-Mail, Telefon oder meine Webseite gebucht hast, möchten wir dich auf Folgendes hinweisen:

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen dienen nur der Erläuterung für unsere Kunden.
- (2) Die Präsentation unserer Beratungsleistungen/ Dienstleistungen/ Produkte auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung/ die Bestellung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag zustande.

Ab diesem Zeitpunkt beginnt auch die Widerrufsfrist von 14 Tagen.

Bei physischen Produkten beginnt die Frist ab Zugang der Ware bei dir bzw. eines von dir beauftragten Dritten.

- (3) Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern. Versandkosten kommen je nach Produkt gesondert hinzu.
- (4) Der vereinbarte Preis wird sofort mit der Buchung / Bestellung fällig bzw. in Raten nach Vertrag.
- (5) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite: [www.so-coaching.de/datenschutz](http://www.so-coaching.de/datenschutz)
- (6) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden

## Belehrung – WIDERRUFSBELEHRUNG

(7) Du verzichtest auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn du bei der Buchung ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Beratung beginnen sollen/ bzw. das digitale Produkt sofort ausgeliefert werden sollte/ die Zugangsdaten für den Onlinekurs direkt zur Verfügung gestellt werden sollten.

# WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll. Damit hast du auf dein Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben dich darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

## **Fristbeginn bei Online-Produkten, Buchungen von Kursen, Beratungen bzw. eines Coachings oder Mentoring**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von uns nach erfolgreicher Buchung einer Dienstleistung eine Bestätigungsmail bekommst.

Für jede Buchung/für jeden Kauf steht dir ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Dr. Sabine Oranien  
Beratung, Coaching und Mentoring für Unternehmer und Selbstständige  
Am Ehmesberg 14  
D-99834 Gerstungen

support@so-coaching.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. <https://www.so-coaching.de/widerruf>

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## **FOLGEN DES WIDERRUFS**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicke bitte noch einmal deine Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen.

## MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB.

**(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Leistung / den Kauf des folgenden Produktes (\*)

(Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht):

.....  
.....

gebucht am ..... (\*)/ Ware erhalten am ..... (bei mehreren Lieferungen aus einer Bestellung das Datum der letzten Lieferung angeben(\*)):

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung: .....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): .....

Datum: .....

(\*) Unzutreffendes streichen